

わが社の★Policy

福井旅行株式会社
代表取締役 小林 敏博さん

「旅を作るメーカーになろう」これがわが社の創立当初からのポリシーです。大手旅行会社の商品を販売するだけでなく、お客様のニーズに沿った旅プランを“作って”“提案して”“喜んで頂く”ことが私たちの使命です。お客様の希望をまずしっかりと理解して、求められるもの+αを提案するべく、社員の情報収集とコミュニケーション能力のアップに力を入れています。

個人で様々な情報が得られる昨今、私たちを選んでご相談いただいた方に、旅行のプロだからこそできる情報をお伝えし、ホスピタリティのアップを図っていくことが大切だと考えています。



取材★Report

喜びと感動を与えることを第一に考える、顧客に寄り添う温かい企業だと感じました。また、幅広い提案・予約が可能なコンピューターシステムが充実しており、素晴らしい環境の中で働ける会社だと思いました。「難しく正解のない仕事。だからこそ面白い！」という社員の方の言葉がとても印象に残っています。日々葛藤しながらも常に正解を追い求める姿勢はとても格好良く、憧れます。専門的知識を身に付けるだけでなく、高い人間性も育むことができる会社で、非常にやりがいのある仕事だと思いました。



福井旅行株式会社

<http://iitb.jp/>

本社 福井市花堂南2-16-1
設立 1970年11月
代表者 代表取締役 小林敏博
事業内容 旅行業
資本金:6,550万円
従業員:社員15名(2014年9月現在)
☎0776-34-5555



旅行会社での業務は、すばり

★
Q4
社員の皆さん、仕事の楽しさ、やりがいを教えてください



「人間の総合力を問われます。私は、企業や官公庁などへの営業や、視察旅行や大会・学会の宿泊先の手配などを担当する、外商チームに所属していますが、「お客様が求めている、その一歩先を想像し、創造すること」が使命であり、仕事の醍醐味だと感じています。例えば、企業の旅行手配のプレゼンテーションに参加する場合、要件のみを満たす提案では仕事はとれません。話の中に隠れているテーマや希望を読み解き、それを形にして提案できるかがポイントなので、目に映る全てが情報でその

情報を生かすのが「人間力」であり「会社力」になります。大手旅行会社は分業制ですが、わが社は一連の作業を個人単位で行います。自分自身の成長も感じられるのが楽しいです。(営業係長 岩佐 健さん)



私は入社一年目、店舗窓口を担当しています。学生時代はITを学んでいましたが、人と話すことが好きでこの仕事を選

(店頭担当 河畑 智子さん)



お客様の想いの、その一歩先を創造する。社員全員が“旅を作るメーカーマン”

私が行ってきました!

Report
同志社女子大学
大久保 春香さん



★
Q1
業務内容を教えてください

大手旅行代理店の旅行パッケージ商品の販売や、航空券、JRチケット等の手配を行います。また、団体旅行の企画や、オリジナルツアーの企画、添乗、保険販売など、旅行に関するあらゆることを行います。

★
Q2
インターネットで申し込む個人手配も増えていますが、対応策はとっていますか

インターネット予約の良さはあるので、うちを選んできてくださるお客様に、個人ではわからない情報を提供したり、世界に一つだけのオリジナル旅行パッケージを作ったりして、喜んで満足していただけることが差別化になると考えています。そのため、窓口となる「社員」の育成には特に力を入れており、教育・研修・書籍は惜しみません。「自分の目で見て、感じたことが、何よりのセールストーク」という考えから、一番は現地にいく機会を設けています。旅行会社合同の視察旅行には、積極



★
Q3
お客様のニーズに応えるため、どのような努力をしていますか

システムを把握して機器を使いこなし、お客様満足度アップにつなげています。わが社では、航空会社や複数の大手旅行代理店のオンラインシステムと直結している端末を確保しています。お客様と話をしながら空き状況までわかるため、スピーディーな対応ができること、もし希望に添えない場合に、その場で次の提案もできることがメリットです。これらの端末は各社で入力法が異なるため、マスターするのも一苦勞なのですが、実は深く勉強していくと、通常では入手できな

2. 自社オリジナル企画を販売できること

旅行企画を企画、販売できるのは特別な免許があるから!ここでしかできない旅を提案できます。



1. 予約可能かどうかすぐにわかること

大手旅行会社直結の端末が揃い、オンラインで確認できる設備が整っています!



福井旅行のすごいところはここ!
ココが★すごい!

